

# ADATVÁLTOZÁS BEJELENTÉS

A hatályos hőszolgáltatási szerződés mellékletében szereplő fogyasztói adatok módosításához.

Ügyfélkód:



Az űrlapon kitöltött nyomtatvány aláírás nélkül is beküldhető az online ügyfélszolgálaton. A kitöltött űrlap kinyomtatva, aláírva, személyesen vagy postai úton nyújtható be.

	JELLENLEGI ADATOK	ÚJ ADATOK
Név:		
Értesítési (számla küldés) címe:		
Telefonszám:		
E-mail cím:		
Fizetési mód:	Késspénzáttalalási megbízás Áttalalás	Késspénzáttalalási megbízás Áttalalás

Dátum:

## Közös képviselő cégszerű aláírás

\* Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, amely mintegy magába olvasztja, elnyeli a további adatkezelési jogalapokat, ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele (NAIH B/4542. számú beszámolójában foglalt elnöki álláspont alapján) és az érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint (telefonszám, e-mail cím)

**Adatkezelés célja:** a távhőszolgáltatás elérhetővé tétele, a felhasználó által igénybevetett szolgáltatás ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott és befizetett díj, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, a befizetések rögzítése, az ügyfél számlázással kapcsolatos kérelmének elbírálása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, az ügyfél szolgáltatással kapcsolatos panaszának kivizsgálása, kezelése, az ügyfél személyes adatainak megváltozásának rögzítése.

**Adattárolás határideje:** Számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év.

**Az adattárolás módja:** Papíralapon és elektronikusan a számlázási rendszerben.

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését. A Komlói Fűtőerőmű Zrt a kérelmet 15 napon belül megvizsgálja, döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Jogorvoslat, panasz: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., <http://www.naih.hu>), illetve bíróság.